

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

La Vie Sublime, gevestigd te Den Haag, Martinus Nijhoffweg 18, 2548 EP, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw G.R.P. Moriceau, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 27257516, welke beschouwd wordt als de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

- **Dienstverlening:** die dienst die vermeld wordt in de overeenkomst met de Klant.  
Dit kunnen verschillende soorten massages zijn plus handelingen en advies ter verbetering van de gezondheid.
- **Opdrachtgever:** de wederpartij van La Vie Sublime.
- **Werknemer:** een personeelslid van opdrachtgever.
- **Opdracht:** een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door opdrachtgever, diensten worden verleend door La Vie Sublime in het kader van het welzijn van de werknemer en opdrachtgever.
- **Contract:** een schriftelijke overeenkomst van een bepaalde duur waarbij tegen betaling van een vergoeding door opdrachtgever, diensten worden verleend door La Vie Sublime.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.a Op alle offertes, (order)bevestigingen en overeenkomsten tussen La Vie Sublime enerzijds en opdrachtgever anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.b Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever.
- 3.c Alle offertes worden gedurende drie maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- 3.d Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien La Vie Sublime aan opdrachtgever schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

### **Artikel 3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden**

- 3.a Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door La Vie Sublime is bevestigd.
- 3.b Ingeval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 3.c Wanneer door La Vie Sublime gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van La Vie Sublime op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien La Vie Sublime één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

### **Artikel 4. Wijziging van een opdracht of contract**

- 4.a Wijzigingen in een opdracht of contract zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door La Vie Sublime zijn bevestigd.
- 4.b Bij een contract kunnen, behoudens het bepaalde in het artikel 4d slechts tussentijdse wijzigingen plaatsvinden met wederzijds goedvinden c.q. rechterlijke tussenkomst.
- 4.c Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar behoudt La Vie Sublime zich het recht voor jaarlijks tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. La Vie Sublime zal opdrachtgever tijdig voor het verstrijken van een vol contractjaar over de voorgenomen wijziging(en) schriftelijk informeren. Opdrachtgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij opdrachtgever La Vie Sublime binnen 10 werkdagen na de kennisgeving het tegendeel bericht en het contract beëindigt conform artikel 15.
- 4.d Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van La Vie Sublime om ten gevolge van wettelijke regelingen de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. La Vie Sublime is gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan opdrachtgever door te berekenen.

## **Artikel 5. Duur van een opdracht of contract**

- 5.a Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald wordt deze aangegaan voor de duur van een half jaar, ingaande op de datum zoals vermeld in de overeenkomst of offerte. Indien de Klant wil opzeggen voor de einddatum van de overeenkomst geldt een opzegtermijn van 2 maanden, ingaande op de datum van ontvangst van de schriftelijke opzegging van de Klant.
- 5.b Na verloop van de overeengekomen contractperiode wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd en geldt eveneens een opzegtermijn van 2 maanden, ingaande op de datum van ontvangst van de schriftelijke opzegging van de Klant.
- 5.c Indien sprake is van wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden, anders dan wijzigingen conform art. 4d en/of 10b zal La Vie Sublime de Klant tijdig voor het verstrijken van de contractperiode een schriftelijk voorstel tot verlenging van de betreffende overeenkomst doen toekomen. De Klant wordt geacht met de wijzigingen ten hebben ingestemd tenzij hij La Vie Sublime binnen 10 werkdagen na de kennisgeving van het tegendeel heeft bericht.

## **Artikel 6. Omvang van de dienstverlening**

- 6.a De dienstverlening die La Vie Sublime aan opdrachtgever zal leveren omvat de in de overeenkomst genoemde diensten. De door La Vie Sublime te leveren diensten omvatten in elk geval niet dienstverlening middels bezoek aan huis van werknemers, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 6.b In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zal La Vie Sublime alles in het werk stellen een vervanger te vinden zodat de continuïteit en kwaliteit gewaarborgd blijft. Indien dat op korte termijn niet lukt zullen de geboekte uren als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.

## **Artikel 7. Niet verschijnen van de klant of werknemer**

- 7.a La Vie Sublime zal haar diensten verlenen volgens een door La Vie Sublime aangeleverd behandelschema. Bij verhindering, het niet reageren of niet verschijnen van de werknemer, relatie en/of Klant voor risico van de Klant zoals omschreven in art. 8c tenzij anders is overeengekomen.

## **Artikel 8. Annulering**

- 8.a Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- 8.b Annulering van afspraken betreffende meer dan één (1) werknemer of betreffende een project dient uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door La Vie Sublime vijftien (15) procent van de overeengekomen vergoeding bij opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.c Indien annulering niet of te laat geschiedt, is La Vie Sublime gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 9. Verantwoordelijkheden opdrachtgever**

- 9.a De Klant zal een geschikte ruimte voor de masseur ter beschikking stellen om die diensten uit te kunnen voeren.
- 9.b Het door de werkgever beschikbaar stellen van een contactpersoon voor la Vie Sublime inzake het assisteren bij het opstellen van een behandelschema *en het eventueel innen van eigen bijdragen door werknemers* gedurende de contractperiode van de dienstverlening. De contactpersoon zal tevens zorg dragen voor een tijdige melding van veranderingen in het behandelschema.
- 9.c Klant zorgt ervoor dat zowel de contactpersoon als de overige werknemers en eventuele derden voor wie de dienstverlening bedoeld is van de te leveren dienstverlening, werkwijze en de duur van de overeenkomst op de hoogte zijn.
- 9.d Klant is op de hoogte dat Masseur in dienst is van Dienstverlener en als zodanig niet los van Dienstverlener kan worden ingehuurd binnen de door Dienstverlener aan Masseur gestelde voorwaarden van non-concurrentie zoals beschreven in de overeenkomst van opdracht tussen Dienstverlener en Masseur.

## **Artikel 10. Tarieven**

- 10.a De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. De tarieven zijn gedurende de contractperiode geldig in die zin dat la Vie Sublime met een termijn van 60 kalenderdagen eventuele wijzigingen in de tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden schriftelijk bekend zal maken.
- 10.b La Vie Sublime behoudt zich het recht voor de tarieven na afloop of bij verlenging van de contractperiode te wijzigen. Indien dit het geval is zal La Vie Sublime dit schriftelijk aan Klant kenbaar maken.

## **Artikel 11. Geheimhouding**

- 11.a La Vie Sublime zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven.
- 11.b La Vie Sublime zal een geheimhoudingsverplichting zoals beschreven onder 11.a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden.

## **Artikel 12. Dossierbeheer en inzagerecht**

- 12.a Indien de Klant te kennen geeft prijs te stellen op een effectmeting zal La Vie Sublime van de betrokken werknemers van de Klant een dossier bijhouden.
- 12.b Naast La Vie Sublime heeft slechts de werknemer recht op inzage in dit dossier. Opdrachtgever kan slechts inzage in het dossier krijgen, indien de werknemer bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, dan wel aan een wettelijke regeling.

## **Artikel 13. Facturering en betaling**

- 13.a Tenzij anders overeengekomen dient opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan La Vie Sublime te betalen.
- 13.b Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. De verplichting van La Vie Sublime tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort. Terwijl opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.
- 13.c Alle buitenechtelijke incassokosten komen voor de rekening van opdrachtgever. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- 13.d Voor het geval naar het oordeel van La Vie Sublime de financiële positie van opdrachtgever risico's met zich brengt, is La Vie Sublime gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

- 14.a De aansprakelijkheid van La Vie Sublime voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot een maximum van € 250.000,- per gebeurtenis per jaar. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van La Vie Sublime beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van La Vie Sublime wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat La Vie Sublime ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- 14.b Masseur die massages uitvoert bij Klant is als zelfstandig ondernemer direct aansprakelijk voor de kwaliteit van de behandeling en heeft daarvoor een adequate verzekering afgesloten.
- 14.c De Klant vrijwaart La Vie Sublime voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van Klant tijdens of na hun dienstverband met Klant, alsmede relaties van Klant waarvoor diensten worden verleend .
- 14.d La Vie Sublime is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan La Vie Sublime kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 15. Tussentijdse ontbinding**

- 15.a Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief, indien;
- De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn.
  - Ter zake van de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
  - De klant komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren.
- 15.b Tenzij sprake is van wijzigingen als bepaald in de artikelen 4d en/of 10b, in geval van tussentijdse wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden bij meerjarige overeenkomsten, is de Klant gerechtigd de overeenkomst met ingang van het volgend contractjaar tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief.
- 15.c La Vie Sublime en Klant zijn gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen indien zij dit ingevolge van wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk achten.